

# Gegnir - vonir og væntingar

4. des. 2006

Háskóla- og sérfræðibókasöfn

Ólöf Benediktsdóttir

# Nýtt kerfi 19. maí 2003

- Mismunandi skráningarstig
- Ólík efnisorðakerfi
- Ólíkar þarfir

# Háskóla- og sérfræðisöfn

- Mismunandi söfn á ýmsum sérsviðum
- Notendur eru námsmenn eða sérfræðingar
- Heimildaöflun er hluti af daglegum störfum

# Kerfið og gögnin

- Viðhorf og sjónarhorn starfsmanna
- Viðhorf og sjónarhorn notenda

# Sjónarhorn starfsmanns

- Framfarir í nýrri útgáfu
- Góðar leiðbeiningar á vef Landskerfis
- Handleiðsla fyrir einyrkja og ný aðildarsöfn?
  
- Kerfið nýtist ekki eins og æskilegt væri
- Fólki saknar smærri og sveiganlegri kerfa

# Gögnin

- Vandasamt að hafa yfirsýn yfir gögnin
- Langtímaverkefni sem þarf að sinna
- Ýmis vandamál að glíma við
  - margfaldar færslur
  - misræmi í nafnmyndum
  - efnisorðakerfið ófullnægjandi

# Sjónarhorn notenda

- Misjafnar skoðanir á kerfinu
- Yngra fólki gengur betur að nota það
- Vani og eigið tungumál skiptir máli

# Sjónarhorn notenda - gögnin

- Færslur mislangar og óútreiknanlegar
- Villur og ósamræmi í færslum
- Ekki samræmt form f. heimildatilvísanir



# Sjónarhorn notenda - gögnin

- Villur og óvandvirkni mótar skoðanir notenda og erfitt að vinna traustið aftur
- Virða þarf fastmótaðar hefðir notendahópa og hafa þarfir þeirra að leiðarljósi

# Sjónarhorn notenda - leitir og endurheimt

- Fólk notar sjaldnast alla leitarmöguleika
- Leitir of ómarkvissar og fellingluggar gamaldags
- Niðurstöður ekki skilvirkar

# Þjónusta við notendur

- Mismunandi þjónustustig á söfnum
- Meiri rafræn samskipti æskileg
- Lykilorð standa í fólki
- Tenglar á stafrænt efni munu auka þjónustu

# Lokaorð

- Dýrt að nýta ekki kerfið til fulls
- Markviss skoðun og gagnrýni er forsenda úrbóta
- Notendur kerfisins og starfsfólk við mismunandi þætti taki þátt í endurskoðun.